

# أسباب حدوث مشاكل



## الأخطاء البشرية

وهي الأخطاء التي يرتكبها المستخدم نفسه، مثل إرسال رسالة بالخطأ لشخص آخر، أو حذف رسالة هامة بالخطأ.

1

## مشاكل التوافق

وتشمل هذه المشاكل مشاكل التوافق بين مختلف خوادم البريد الإلكتروني وبين المرسل والمستلم

2

## مشاكل البرامج القارة

وهي المشاكل التي تنشأ بسبب وجود برامج قارة في الرسائل الإلكترونية، مثل الفيروسات وبرامج التجسس والملفات الخبيثة.

3

